

Brussel, 01 oktober 2012

Geachte heer/mevrouw,

Betreft : Gespreide betalingen.

Gelet op het Koninklijk Besluit van 28 november 2008, zijn wij als Sociaal Verwarmingsfonds wettelijk verplicht onze doelgroep te informeren over deze maatregel. Daarom hebben wij nieuwe folders opgesteld die het spreiden van betalingen in de kijker plaatsen.

In bijlage vindt u dit communicatiemateriaal. Mogen wij u vragen deze documenten ter beschikking te stellen van uw cliënteel teneinde onze communicatieopdracht tot een succesvol einde te brengen.

Meer informatie over de gespreide betalingen vindt u op onze website www.verwarmingsfonds.be. Wij hebben voor u ook een tekst in verband met de gespreide betalingen opgenomen op onze geactualiseerde website die u probleemloos kan downloaden en publiceren in uw plaatselijke krant, tijdschrift of nieuwsbrief.

In geval van vragen of opmerkingen in verband met de gespreide betalingen, kan u steeds terecht op het gratis nummer 0800/120.33 van het Contact center van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie.

Via info@vf-fc.be kan u ook steeds bijkomend publicatiemateriaal bestellen.

Wij danken u alvast voor uw welwillende medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Véronique Laurent
Adjunct van de Algemeen Directeur

Walter Kuylen
Algemeen Directeur

Maryline Longfils
Assistente van de Algemeen Directeur

TEKST VOOR HET INFOBLAD



Fonds Social Chauffage
Sociaal Verwarmingsfonds

Beste,

Om de burger te helpen bij het betalen van de energiefactuur, werkte de overheid een reeks maatregelen uit. Een van die maatregelen houdt in dat de consument de mogelijkheid heeft om zijn mazoutfactuur gespreid te betalen¹. De lijst van brandstofhandelaars die deze gespreide betalingen aanbieden, conform de minimumvoorwaarden van het Koninklijk Besluit van 28 november 2008, zijn te vinden op de website van de FOD Economie. (<http://economie.fgov.be> > Home > Consumentenbescherming > Energie > De consument en de energiefactuur > Sociale energiemaatregelen > Gespreide betalingen > Lijst van geregistreerde handelaars)

Als een consument zijn jaarlijks verbruik in schijven wil betalen, moet hij hiervoor een contract afsluiten met zijn brandstofhandelaar.

Ook brandstoffenhandelaars die op voormelde lijst niet voorkomen, bieden in bepaalde omstandigheden hun cliënteel de mogelijkheid het geschatte jaarverbruik in schijven te betalen. Informeer u dus ook bij uw gebruikelijke brandstoffenhandelaar.

Hierna vindt u een beknopt overzicht van de belangrijkste voorwaarden waaraan de contracten voor levering van huisbrandolie met spreiding van betaling moeten voldoen wanneer deze aangeboden worden door handelaars die op de lijst van de FOD Economie voorkomen.

Het wettelijke kader: De belangrijkste minimumvoorwaarden

het is een exclusief contract;

een nieuw of eerste contract is een contract voor een bepaalde duur van maximum 24 maanden;

indien het contract niet wordt opgezegd wordt het automatisch voor onbepaalde duur verlengd;

een contract van onbepaald duur is steeds opzegbaar mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand;

indien het nieuwe of eerste contract vroegtijdig wordt opgezegd via een aangetekende brief is een verbrekiingsvergoeding verschuldigd (maximum 75 euro).

het verschuldigde maandbedrag wordt berekend op basis van het verwachte jaarverbruik voor gasolie verwarming;

het maandbedrag kan onder bepaalde voorwaarden worden aangepast, zowel op verzoek van de verbruiker als van de handelaar;

ten laatste op de dag van de eerste levering, moet een voorschot op het factuurbedrag worden betaald;

voorschot = minimum 50% van de factuurprijs voor een levering van ten minste 1000 liter;

de volgende leveringen bedragen ten minste 1.000 l, tenzij de capaciteit van de tank minder dan 1.200 l bedraagt; in dat geval wordt 900 liter geleverd;

de consument ontvangt een jaarlijkse afrekening;

er is geen verplichting tot domiciliëring of vaste opdracht;

tal van andere betalingsmogelijkheden moeten worden aangeboden, onder meer betaling via domiciliëring; in dat geval moet artikel 74.32 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming worden nageleefd.

In geval van vragen of opmerkingen i.v.m. gespreide betalingen, kan u steeds terecht op het gratis nummer 0800/120.33 van het Contact center van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie.

Met vriendelijke groeten,

Véronique Laurent	Walter Kuylen	Maryline Longfils
Adjunct van de Algemeen Directeur	Algemeen Directeur	Assistente van de Algemeen Directeur