

SOCIAAL VERWARMINGSFONDS

JAAAR2023 VERSLAG



Sociaal Verwarmingsfonds

Inhoudstafel

| | |
|--|----|
| Het werkingsjaar 2023 in een notedop | 4 |
| Voorwoord | 6 |
| Onze opdrachten & missie | 9 |
| Positionering van het Sociaal Verwarmingsfonds | 10 |
| Ontwikkelingen van de energiemarkten | 11 |
| Energiemarkt versus indexatie van de lonen | 12 |
| Overzicht van onze tussenkomsten | 14 |
| Uitzonderingsmaatregelen 2023 in kader van de energiecrisis | 16 |
| Gevolgen voor onze begunstigden | 17 |
| Resultaten verwarmingsseizoen 2023 | 18 |
| • Voorlopige en definitieve gegevens | 18 |
| • Totaal aantal huishoudens die een toelage hebben gekregen | 18 |
| • Totaal aantal liters (gedeeltelijk) gefinancierd met een toelage van het SVF | 22 |
| • Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof | 24 |
| • Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden | 24 |
| Ontwikkelingen van onze communicatie | 26 |
| Financiering van het fonds | 28 |
| • Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten | 28 |
| • Toelage federale overheid | 28 |
| • Andere bedrijfsopbrengsten | 28 |
| Operationele werkingskosten van het fonds | 30 |
| Bestuurlijk overzicht | 31 |
| Bijlage | 31 |

Het Sociaal Verwarmingsfonds vzw (SVF) werd 20 jaar geleden opgericht om de **verwarmingsfactuur** van mensen in precaire financiële situaties gedeeltelijk te helpen betalen.

Sociaal Verwarmingsfonds vzw

Leon Lepagestraat 4 - 1000 Brussel
KBO BE0 871.323.581

Jaarverslag 2023 van de Raad van Bestuur,
goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2024

Het werkingsjaar 2023 in een notedop



1,1812 €/l

hoogste prijs voor stookolie voor verwarmingsdoeleinden op 18 september 2023
(voor < 2000 liter, btw incl)



6.860 keer

gebruik gemaakt van de nieuwe simulatiemodule in 2023
(gelanceerd in juli 2023)



+9.000 downloads

van het aanvraagformulier in 2023

0,8007 €/l
laagste prijs voor stookolie voor verwarmingsdoeleinden op 5 mei 2023
(voor < 2000 liter, btw incl)



70.977 huishoudens

hebben in 2023 een toelage verkregen van het Sociaal Verwarmingsfonds (*)



1.315 liter
gemiddeld per huishouden



60.000
unieke bezoekers op onze websites verwelkomd

251.000
paginabezoeken op onze websites in 2023



86.064.270 liter

brandstof voor verwarmingsdoeleinden werd betaald via het Sociaal Verwarmingsfonds(*)



15.792.021 €

euro toelagen uitgekeerd in 2023*



1,22 milj.
bereikte personen via ons facebookkanaal

+1,45 milj.
impressies van onze berichten op facebook

4.500
volgers van onze facebookkanalen

Voorwoord

Met genoegen leggen wij u het jaarverslag 2023 voor van het Sociaal Verwarmingsfonds vzw, goedgekeurd door de Statutaire Algemene Vergadering van 14 maart 2024.

Het recht op huisvesting is in onze maatschappij een grondrecht. Iedereen heeft recht op een adequate huisvesting met inbegrip van de verwarming van zijn woning. Meer dan ooit dreigt dit grondrecht vandaag echter aangetast te raken.

Na het energiecrisisjaar 2022 waar de overheid een aantal bijzondere maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat gezinnen hun verwarmingskosten konden blijven betalen, werden in 2023 de meeste van deze uitzonderingsmaatregelen afgebouwd.

Voor het Sociaal Verwarmingsfonds werden de crisismaatregelen in 2023 één keer verlengd met een verhoogde toelage gedurende het eerste kwartaal en een verhoogd maximumvolume van 1500 tot 2000 liter tot einde 2023. Maar na deze verlenging keerden onze voorwaarden terug naar de situatie van voor de energiecrisis.

De prijzen voor onze verwarmingsproducten zijn echter nog steeds structureel hoger dan voor deze crisis. En ook de volatiliteit van de markt is nog steeds hoger dan voor de energiecrisis. Waar voor januari 2021 een liter stookolie zo'n halve euro/liter kostte, schommelde de maximumprijs van één liter brandstof (stookolie, < 2000 l, btw inbegrepen) tussen 0,8007 euro/liter (5 mei 2023) en 1,1812 euro/liter (18 september 2023) een prijsverschil van maar liefst 47.52% in 137 dagen.

Deze marktsituatie zorgt voor een belangrijk onzekerheidsaspect bij onze doelgroepen: het risico dat prijzen opnieuw plots kunnen stijgen, en het effect van de energieprijzen op de kostprijs van andere uitgaven van een gezin wegen loodzwaar op die gezinnen die zich in een kwetsbare positie bevinden. Wij hebben dan ook gemerkt dat brandstof vaker in kleinere hoeveelheden wordt aangekocht, als die al überhaupt wordt aangekocht. Immers, indien je met de onzekerheid moet leven of je nog over de nodige middelen zal beschikken om je gezin te onderhouden zullen sommigen de keuze moeten maken om de beperkte middelen aan andere uitgaven te besteden. We denken dan ook dat in 2023 de verborgen energiearmoede (gezinnen van wie de energie-uitgaven abnormaal laag zijn in vergelijking met vergelijkbare huishoudens) nog verder gestegen is.

Economisch kwetsbare gezinnen hebben ook vaak minder middelen om hun woningen te renoveren en zijn bovendien vaak ook huurders van deze woningen waardoor zij meer moeilijkheden ondervinden om hun woningen energetisch zuiniger te maken.

De ambitie om het verbruik van fossiele brandstoffen terug te dringen als onderdeel van de klimaattransitie zal ertoe leiden dat de energieprijzen waarschijnlijk hoog zullen blijven. De snelheid aan dewelke deze energietransitie zich zal voltrekken, zorgt er echter voor dat voor een deel van de bevolking de energiearmoede dreigt groter te worden. Dit kan niet alleen gecompenseerd worden door het Belgische indexatiemechanisme zoals we wat verder in dit rapport zullen aantonen. Ook zullen allerlei steunmaatregelen om gezinnen te bewegen naar minder energieverbruik of andere energiebronnen onvoldoende snel een oplossing kunnen bieden. Het geven van inkomensafhankelijke steun onder de vorm van een toelage op brandstof lijkt ons dan ook meer dan ooit noodzakelijk om ons te verzekeren dat alle gezinnen in België het recht hebben op een kwalitatieve huisvesting, inclusief verwarming. En deze ondersteuning moet voldoende hoog zijn om de koopkracht van deze kwetsbare gezinnen te vrijwaren.

Het is de opdracht van het Sociaal Verwarmingsfonds om al onze gezinnen die beroep doen op ons het recht op een warme thuis te geven.

Met warme groet,

Vincent Orts
Voorzitter

Walter Walgraeve
Algemeen Directeur

Onze opdrachten en missie

Het Sociaal Verwarmingsfonds werd op 5 november 2004 opgericht door vertegenwoordigers van de verwarmingssector (stichtende leden). Via het Ministerieel Besluit van 16 september 2005 verkreeg de VZW zijn eerste erkenning voor 5 jaar om te voorzien in de nodige middelen aan de OCMW 's opdat zij de taak kunnen opnemen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan bepaalde personen met een laag inkomen. Ondertussen werd de erkenning van VZW Sociaal Verwarmingsfonds drie maal verlengd.

Bij ministerieel besluit van 28 juli 2020 werd de erkenning van het Sociaal Verwarmingsfonds hernieuwd voor een periode van vijf jaar, van 21 september 2020 tot 21 september 2025. In 2024 zullen wij opnieuw een dossier voorbereiden om onze erkenning in 2025 voor een nieuwe periode van 5 jaar te verlengen.

De taken van het Fonds worden als volgt omschreven:

- inning en beheer van de bijdragen nodig voor de financiering van de verwarmingstoelagen;
- het verzorgen van de publiciteit met betrekking tot het bestaan en de toekenningsvoorwaarden van de verwarmingstoelagen;
- het voorzien van de OCMW 's van de nodige financiële middelen voor het toekennen van de verwarmingstoelagen;
- sinds 28/12/2006 : het verzorgen van de publiciteit naar de doelgroep toe met betrekking tot het systeem van wettelijke minimumvoorwaarden voor het aankopen van huisbrandolie met spreiding van betaling.

Bij de erkenning van het Fonds werden volgende voorwaarden opgelegd die in acht moeten genomen worden bij de exploitatie van het Fonds:

- De inning en het beheer van de bijdragen door het Fonds mogen er onder geen enkel beding toe leiden, dat commercieel gevoelige informatie van accijnsplichtige of niet-accijnsplichtige ondernemingen ter kennis komt van de stichtende leden, van maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden of andere ondernemingen actief in de aardoliesector;
- Het Fonds mag slechts taken toewijzen aan haar stichtende leden of maatschappijen die lid zijn van deze stichtende leden, mits
 - a) de toewijzing van deze taken niet leidt tot een schending van 1^o,
 - b) de goedkeuring van de Regeringscommissaris wordt bekomen,
 - c) deze taken uitgevoerd worden zonder aanrekening van kosten of mits aanrekening van louter materiële kosten gestaafd met factuur.

Het Fonds financiert zich enerzijds met bijdragen op alle petroleumproducten aangewend voor verwarming die wordt geïnd door de accijnsplichtige ondernemingen in België en anderzijds met federale subsidies.

Het Sociaal Verwarmingsfonds staat onder de controlebevoegdheid van de Minister van Energie. Deze controle wordt uitgeoefend door bemiddeling van een regeringscommissaris.

Als instelling gelijkgesteld met een administratieve openbare instelling met beheersautonomie is het Fonds onderworpen aan de bepalingen van de wet van 22 mei 2003 houdende de organisatie van de begroting en de comptabiliteit van de federale staat (federale begrotingsperimeter). Aldus maakt het Sociaal Verwarmingsfonds vzw deel uit van de consolidatieperimeter van de Staat (S1311-EN65003 volgens BOSA).

Een gevolg hiervan is dat het Fonds zijn afsluitingsperiodes voor het indienen van rekeningen en begrotingen heeft gelijkgesteld met deze van de overheid, zijnde per kalenderjaar. Daardoor houden de cijfers rekening met alle cijfers beschikbaar op ten laatste 01/03/2024. Doordat begunstigden 60 dagen na levering de tijd hebben om hun aanvragen in te dienen en daaropvolgend deze dossiers onderzocht, beslist en uitbetaald worden, zijn er elk jaar nog dossiers die toegevoegd moeten worden na deze afsluitdatum. De impact van bijkomende huishoudens en de daaraan gebonden toewijzingen voor het boekjaar 2023 worden ingeschat en hiermee wordt rekening gehouden bij de berekening van de simulaties voor de uitgaven 2024.

Positionering van het Sociaal Verwarmingsfonds

Iedereen heeft het recht een menswaardig leven te leiden. Daartoe behoort ook het recht op een behoorlijke huisvesting.

Zo staat immers sinds 1993 het sociaal grondrecht op huisvesting, met inbegrip van de daarbij horende basisdiensten zoals een noodzakelijke verwarming van je woning in de Belgische Grondwet. Het Sociaal Verwarmingsfonds werd specifiek opgericht om gezinnen en alleenstaanden te steunen bij het betalen van hun energierekeningen. Onze werking beperkt zich daarbij tot volgende brandstoffen:

- **Huisbrandolie** (ook gekend onder de naam mazout of stookolie), aangekocht in grote of kleine volumes
- **Propaangas**, aangekocht in grotere volumes voor het vullen van een propaangastank
- **Lamppetroleum** (type c- voor verwarming-doeleinden), aangekocht in kleinere hoeveelheden voor gebruik in kachels zonder rookgaskanaal.

Voor andere brandstoffen zoals aardgas via het stadsnetwerk, elektriciteit, propaan/butaan in flessen, pellets, brandhout, kolen, enz. komt het Sociaal Verwarmingsfonds niet tussen. Hiervoor bestaan soms andere steunmaatregelen, zoals bijvoorbeeld het sociaal tarief voor gas, elektriciteit en warmtenetwerken.

Als Sociaal Verwarmingsfonds benadrukken wij vooral de sociale component in het energie-, klimaat- en transitiedebat. De energietransitie waar we met zijn allen voorstaan en de snelheid daarvan zal nood hebben aan sociale correctiemaatregelen, gezien energieprijzen hoog zullen blijven en voor de meest kwetsbaren onder ons het indexatiemechanisme van België wellicht niet voldoende zal zijn om de koopkracht van energie voor deze gezinnen te vrijwaren. Het Sociaal Verwarmingsfonds hoopt om hiervoor de nodige initiatieven te mogen ontwikkelen in nauwe samenwerking en partnership met de federale overheid.

Tegelijkertijd moeten we gezinnen die het moeilijk hebben ondersteunen om het aandeel van energie in hun uitgaven naar beneden te krijgen.

Onze ambitie moet zijn dat ook voor kwetsbare gezinnen het recht op menswaardig wonen verzekerd blijft in onze samenleving.

Ontwikkelingen van de energiemarkten

Na het energiecrisisjaar 2022 hebben we ook in 2023 gezien dat de markten nog niet stabiel waren.

2022 kenmerkte zich met een prijzenpiek in oktober '22 waar je voor een liter stookolie meer dan 1,50 euro/liter moest betalen. Daarna eindigde het jaar 2022 met een prijs licht boven de 1 euro/liter, het laagste niveau van 2022. Wie dacht dat dit een aanzet was voor rustiger tijden en een meer stabiele markt was er echter aan voor de moeite.

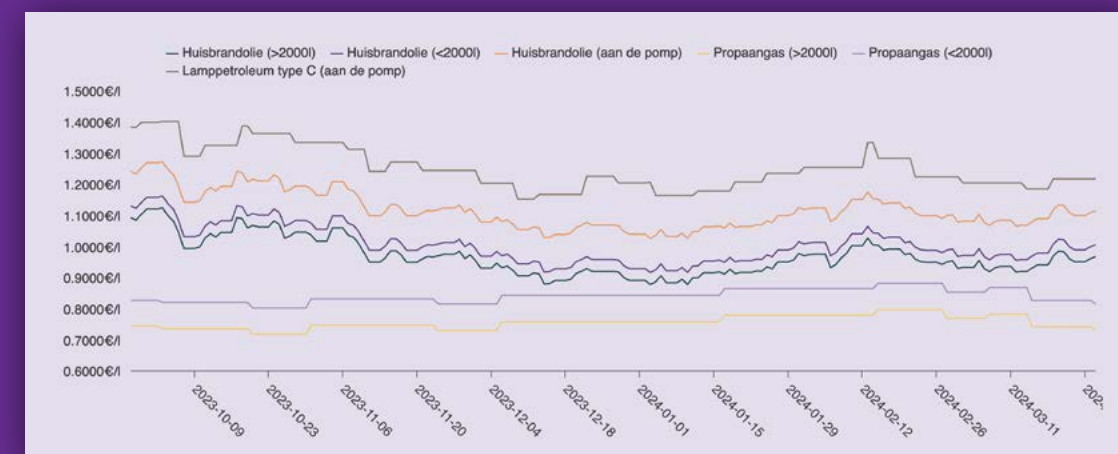
2023 toonde ons de eerste 4 maanden een lichte verdere daling van de prijzen en bereikte begin mei 2023 zijn laagste prijs voor 2023 met 0.8096 euro/liter (> 2000 liter stookolie S50). Vanaf mei 2023 zijn de prijzen dan opnieuw beginnen stijgen tot

zo'n 1,1812 euro/liter op 18 september 2023, het hoogtepunt voor het jaar 2023. Daarna zijn de prijzen naar het einde van het jaar opnieuw beginnen dalen tot een niveau onder de 1 euro per liter.

Al deze prijzen liggen echter nog ver boven de kostprijs van 1 liter stookolie die we gekend hebben vóór de energiecrisis. Begin 2021 koste 1 liter stookolie (S50, < 2000 liter) iets meer dan een halve euro/liter (0.5179 euro/liter op 1 jan 2021). Niets wijst er vandaag op dat de prijzen in de komende jaren stabielere zullen worden.

Prijsevolutie van onze brandstoffen voor huishoudelijk gebruik

(bron: FOD Economie - Petrol Prices)



Energiemarkt versus indexatie van de lonen

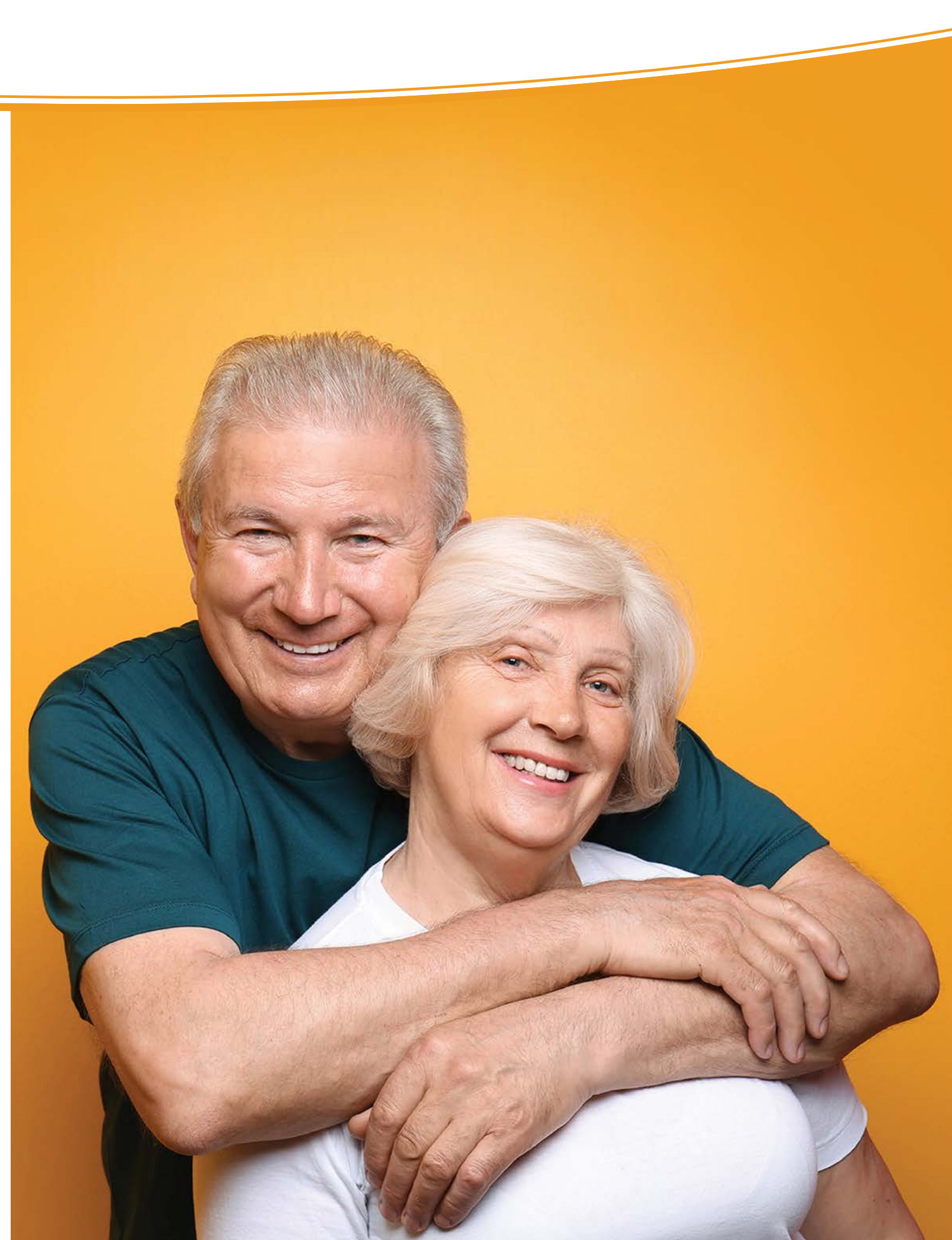
Tussen 01-2021 en 12-2023 is de gemiddelde prijs per maand voor stookolie 50 S gestegen met 79,53%. In dezelfde periode zijn de lonen via het indexatiemechanisme op basis van de gezondheidsindex gestegen met 17,38%.

Energie neemt dus een steeds grotere hap uit het gezinsbudget. Voor kwetsbare gezinnen met geen of beperkte reserves betekent dit dat soms keuze

moet gemaakt worden tussen het verwarmen van de gezinswoning of het maken van andere fundamentele gezinsuitgaven.

Evolutie gemiddelde prijs stookolieolie verwarming 50 S per maand (<2000 liter, btw incl.) versus evolutie gezondheidsindex (= basis lonen) (basis 100 = 01.2021)

(bron Statbel)



Overzicht van onze tussenkomsten

De huidige berekeningswijze van de verwarmingstoelage zorgt ervoor dat het verschil tussen de effectieve betaalde brandstofprijs en de verwarmingstoelage steeds groter wordt.

Aanpassing van de referentiedrempel in 2023

De berekeningswijze om het niveau van de verwarmingstoelage te bepalen wordt bepaald op basis van een aantal parameters zoals de gemiddelde prijs van de brandstof over de laatste 5 jaren, een vermenigvuldingscoëfficiënt van 1,30 om deze prijzen naar een actuele waarde te brengen en een verhogingscoëfficiënt van 0,20. Op basis hiervan bekomt men een referentiedrempel.

Wanneer de door de consument effectief betaalde prijs voor brandstof onder deze drempel blijft is de laagste toelage van 0,14 euro/liter van toepassing. Naarmate de effectief betaalde prijs hoger is dan deze referentiedrempel zijn er bijkomende tranches voorzien van 0,15 euro/liter tot maximaal 0,20 euro per liter.

Op 1 januari 2023 is op deze wijze de referentiedrempel verhoogd van 0,94 euro/liter naar 1,14 euro per liter. Zoals verwacht is de referentiedrempel ook op 1 januari 2024 aldus opnieuw verhoogd van 1,14 euro/liter naar 1,21 euro/liter. En indien de prijzen structureel hoger blijven in de komende jaren zal dit steeds verder stijgen gezien het mechanisme gebaseerd is op de gemiddelde prijs van de laatste 5 jaar.

Resultaat hiervan is dat de afstand tussen de verwarmingstoelage en de effectieve brandstofprijs steeds groter wordt. Met andere woorden: het gedeelte van de brandstofprijs dat door onze kwetsbare gezinnen zelf moet gefinancierd worden wordt groter en dus moeilijker om dragen. De grafiek hiernaast illustreert

hoe huidig mechanisme ervoor zorgt dat de toelage quasi stabiel blijft terwijl de prijs van de brandstof fluctueert.

Het gevolg is dat de procentuele tussenkomst van het Sociaal Verwarmingsfonds in de kostprijs van brandstof voor onze kwetsbare gezinnen vandaag op zijn laagste niveau staat in 5 jaar. Waar de gemiddelde tussenkomst in deze periode 21,29% van de kostprijs betekende, is deze tussenkomst sinds de energiecrisis van 2022 structureel onder dit gemiddelde gezakt.

Sommige kwetsbare huishoudens zullen hierdoor beslissen om hun stookolietank niet te vullen en bijvoorbeeld opteren om slechts een aantal kamers van hun woning te verwarmen met kleine petroleumkachels zonder rookgaskanaal, of gewoon de woning niet meer te verwarmen met alle maatschappelijke gevolgen van dien. Het lijkt ons dan ook belangrijk dat deze berekeningswijze herbekeken wordt om de tussenkomst van het Sociaal Verwarmingsfonds weer relevant te maken.

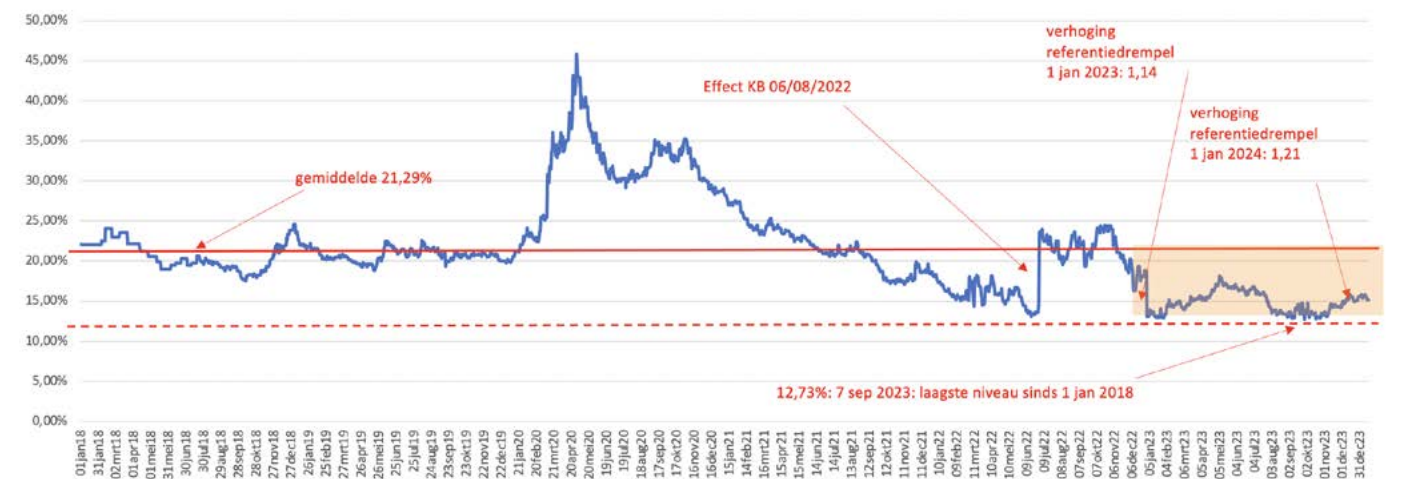
Evolutie prijs gasolie verwarming versus evolutie toelage SVF
Periode van 1 januari 2018 tot en met 16 januari 2024

(bron: Shmb&PetrolPrices SPF Economie + analyse SVF)



% Toelage SVF versus prijs
Periode van 1 januari 2018 tot en met 16 januari 2024

(bron: Shmb&PetrolPrices SPF Economie + analyse SVF)



Uitzonderingsmaatregelen 2023 in kader van de energiecrisis.

De uitzonderlijke maatregelen die de regering heeft genomen in 2022 werden gedeeltelijk verlengd in 2023.

De verhoging van de maximale verwarmingstoe-lage tot 0,36 euro/liter werd verlengd tot en met 31/03/2023. Echter door het aanpassen van de referentiedrempel en de marktprijzen in deze periode bleef onze tussenkomst op 0,14 euro/liter steken, waardoor deze maatregel voor volume-toelagen geen effect heeft gehad.

De forfaitaire verhoging van 210 euro naar 456 euro werd eveneens verlengd tot 31/03/2023. Gezien deze onafhankelijk was van de marktprijsolutie heeft deze maatregel ervoor gezorgd dat in het eerste kwartaal van 2023 het aantal aanvragen voor een forfaitaire toelage hoger was dan voorgaande jaren (zie de cijfers hierover verder in dit verslag).

Tenslotte heeft de regering ook de tijdelijke verhoging van het maximumvolume van 1500 liter per huishouden naar 2000 liter verlengd en dit tot het einde van het jaar. Deze maatregel heeft duidelijk een effect gehad en heeft het gemiddeld volume van onze aanvragen verhoogd met bijna 10% (voor meer detail zie p.22). In tijden van hoge brandstofprijzen toont dit aan dat de effectieve behoefte aan brandstoffen bij onze doelgroepen wellicht hoger ligt dan het huidige 1500 liter/huishouden, het standaardniveau van onze tussenkomst.

Gevolgen voor onze begunstigden

Hogere energieprijzen hebben niet alleen gevolgen onder de vorm van een hogere energierekening voor onze gezinnen.

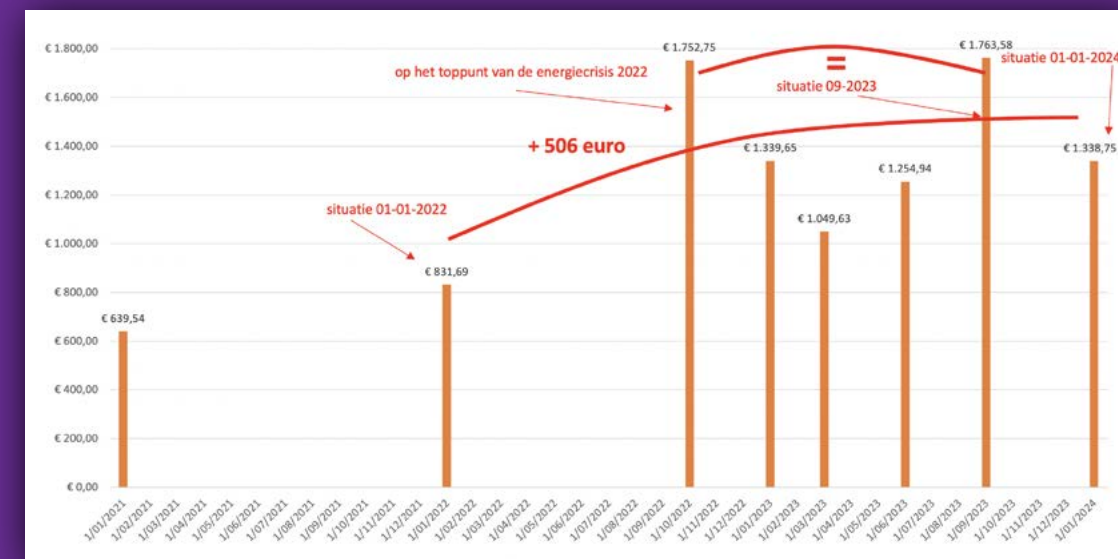
Hogere energieprijzen werken ook door in de prijzen van andere producten, wat zorgt voor extra druk op de koopkracht van die gezinnen die het al moeilijker hadden.

zitten. Verdoken energiearmoede dreigt zo groter te worden.

Daarnaast is er echter ook een belangrijk effect dat voortkomt uit de schommelingen van de energieprijzen die wij vandaag zien. Het onzekerheidsaspect (risico dat de prijzen opnieuw plots zullen gaan stijgen) heeft een hoge impact op het bestedingsgedrag van huishoudens die al in energiearmoede zitten. Hierdoor is er een reëel risico dat sommige huishoudens de aankoop van energie verder blijven uitstellen en in de koude blijven

De CREG gaat uit van een verbruik van gemiddeld 17.000 kWh per huishouden wat voor verwarming met stookolie neerkomt op een verbruik van zo'n 1700 liter per huishouden per jaar. Om zowel het effect van de marktprijs als het effect van het niveau van onze toelage doorheen de tijd te berekenen hebben wij simulaties gemaakt voor de aankoop van 1700 liter door een gezin met recht op een toelage van het SVF doorheen de tijd. Dit geeft volgend resultaat:

Evolutie verwarmingsbudget stookolie voor kwetsbaar gezin na toelage SVF (incl. federale premie van 300 euro in de periode dat deze premie beschikbaar was) (simulatie voor een kwetsbaar huishouden met een jaarlijks verbruik van 17.000 kWh per jaar)



Resultaten verwarmingsseizoen 2023

Voorlopige en definitieve gegevens

Resultaten worden gerapporteerd per kalenderjaar, op basis van de datum van levering. Hierdoor zijn onze beschikbare data aan het eind van het boekjaar slechts voorlopig. Immers, in de loop van de eerste maanden van het daaropvolgende jaar worden telkens nog dossiers goedgekeurd voor leveringen die hebben plaatsgevonden in het vorige jaar.

Begunstigden kunnen immers aanvragen voor een toelage indienen tot 60 dagen na datum van levering.

Concreet betekent dit dat de voorlopige cijfers aan het einde van het boekjaar moeten gecorrigeerd worden met bijkomende boekingen in de maanden die daarop volgen.

De cijfers in dit verslag zijn aangevuld met alle data ontvangen tot en met 01/03/2024 voor het boekjaar 2023. Op basis hiervan maken wij dan een inschatting voor de gegevens die wij voor boekjaar 2023 nog moeten ontvangen na deze datum.

Totaal aantal huishoudens die een toelage hebben gekregen

70.977 huishoudens zullen in 2023 een toelage van het Sociaal Verwarmingsfonds hebben gekregen. Dit betekent een daling met zo'n 12%.

Wanneer we de opbouw van deze aantallen doorheen het jaar zien, dan merken we dat gedurende de eerste maanden, het aantal huishoudens relatief gelijklopend evolueerde met de voorgaande jaren. Vanaf de zomer ontstond er echter een vertraging in de aangroei van dossiers, niet toevallig wanneer op dat moment opnieuw de prijzen begonnen te stijgen, terwijl ondertussen de toelage was teruggevallen tot 0.14 euro/liter. Hierdoor was het aandeel in de aankoopprijs dat de huishoudens zelf moesten financieren hoog, wat een rem heeft gezet op het bestellen van brandstof en meteen ook op het aantal aanvragen voor een toelage. (zie onze opmerkingen hoger in dit verslag). Ook de zachte temperaturen in de tweede jaarhelft 2023 hebben hierop een impact gehad.

Deze evolutie is vooral toe te schrijven aan een daling van aantal huishoudens die een volume-toelage hebben aangevraagd. Bij de huishoudens

die een forfaitaire toelage hebben aangevraagd zien we deze daling minder.

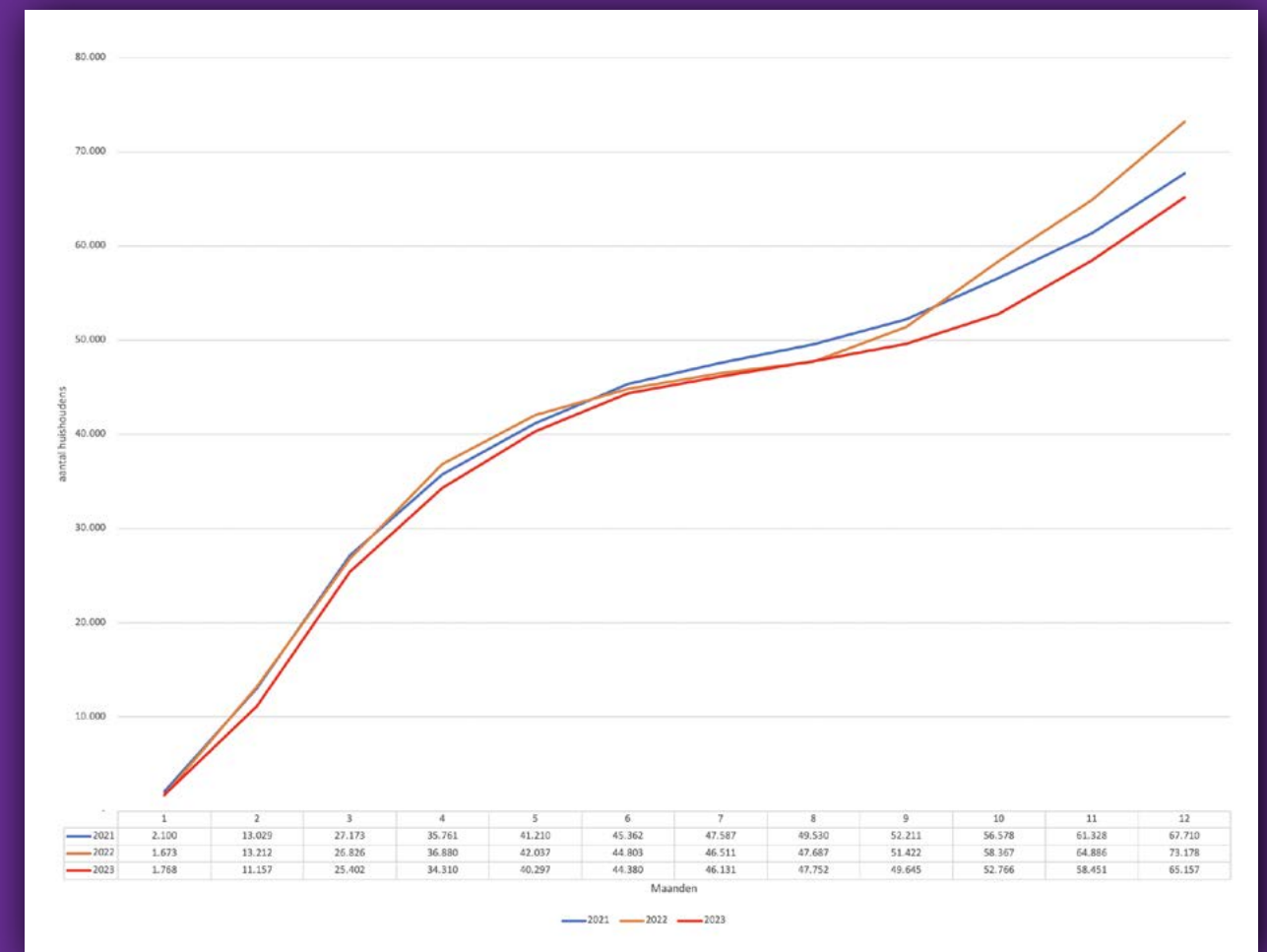
Bij deze doelgroep zien we daarentegen wel duidelijk het effect van het verlengen van het verhoogde forfait voor het eerste kwartaal van 2023:

Van de in totaal meer dan 9000 aanvragen voor een forfaitaire toelage in 2023 zijn er 6.655 aanvragen gedaan in het eerste trimester waar de toelage nog 456 euro bedroeg, wat zo'n 74% van alle forfaitaire aanvragen in 2023 vertegenwoordigt.

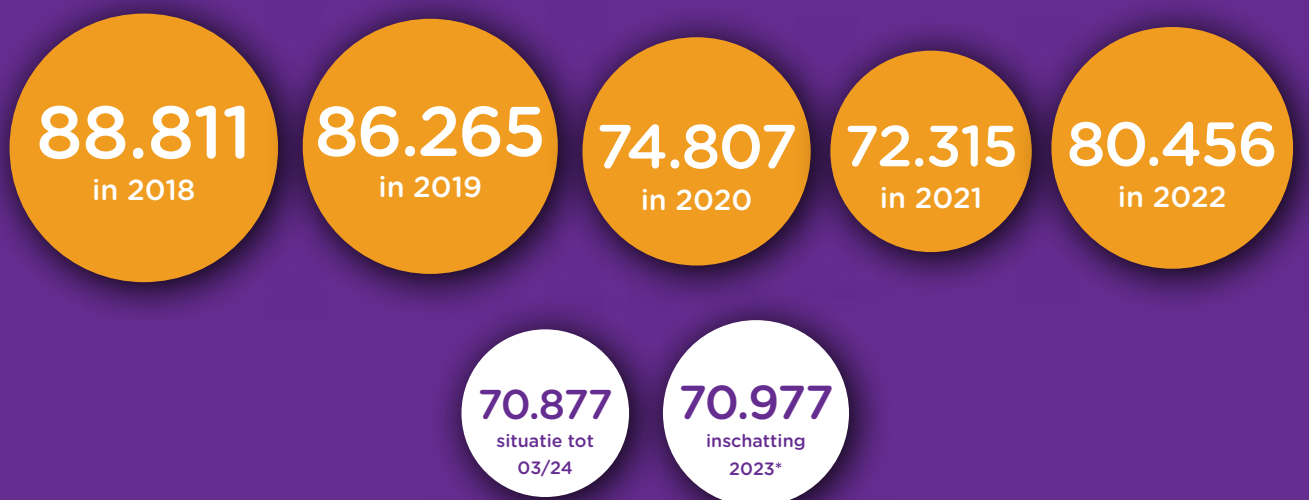
Huishoudens die een volume-toelage hebben gekregen maken veruit de belangrijkste groep uit van onze begunstigden (86%). 14% van onze begunstigden hebben in 2023 een forfaitaire toelage gekregen.

57% van de toelagen worden toegekend aan huishoudens in Wallonië, 42,7% in Vlaanderen en een zeer beperkt aantal (0,3%) in Brussel Hoofdstad.

Evolutie aantal huishoudens totaal opgebouwd 2021-2022-2023

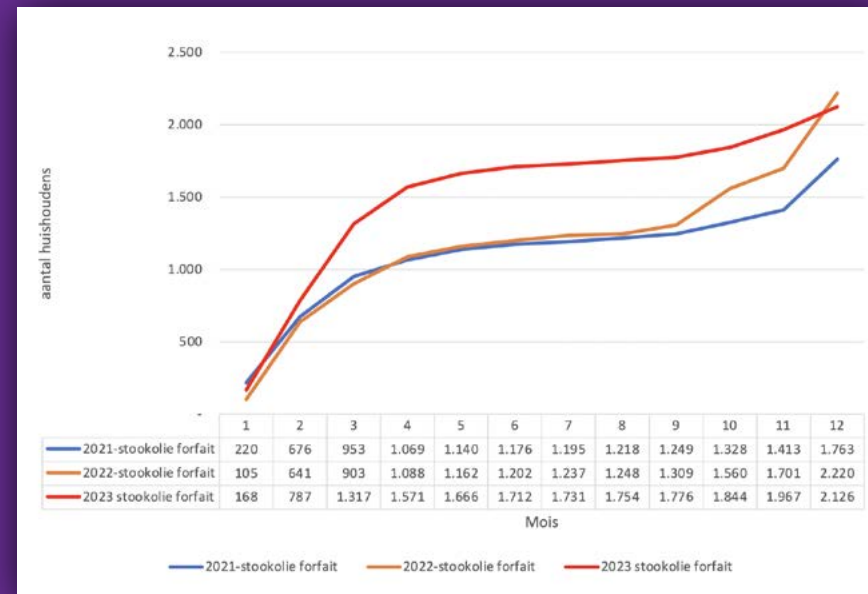


Totaal aantal huishoudens die een toelage hebben gekregen

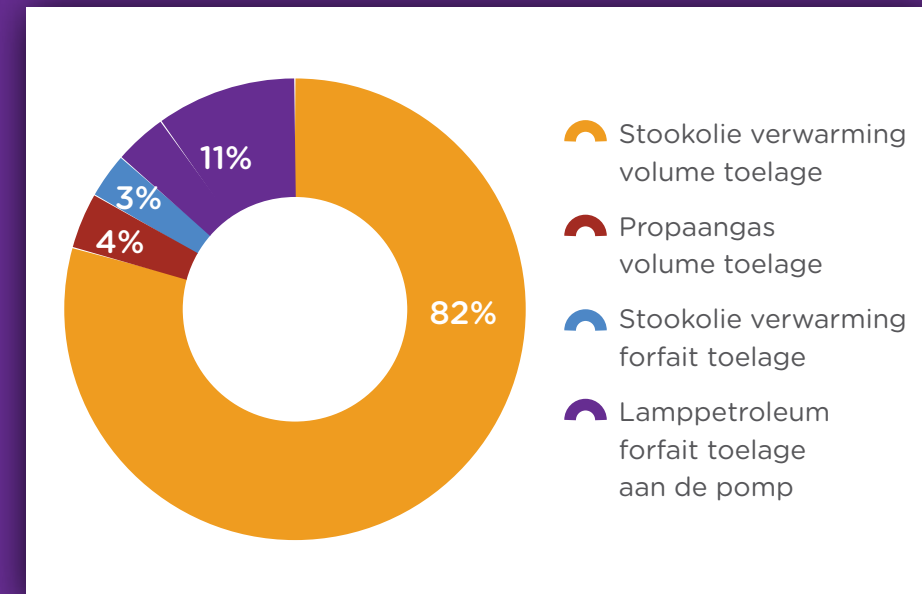


*inschatting totaal 2023 op basis van data tot en met 01/03/2024

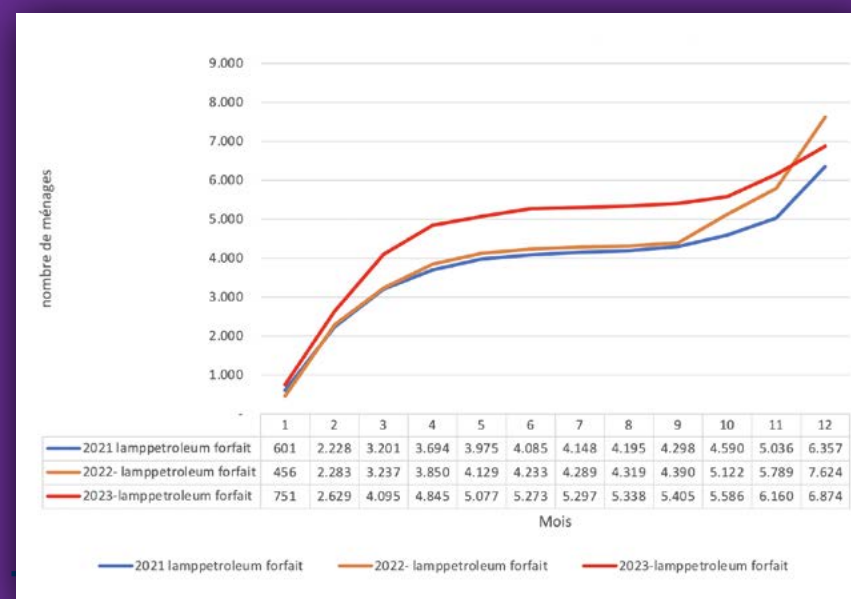
Evolutie aantal huishoudens stookolie opgebouwd forfait 2021-2022-2023



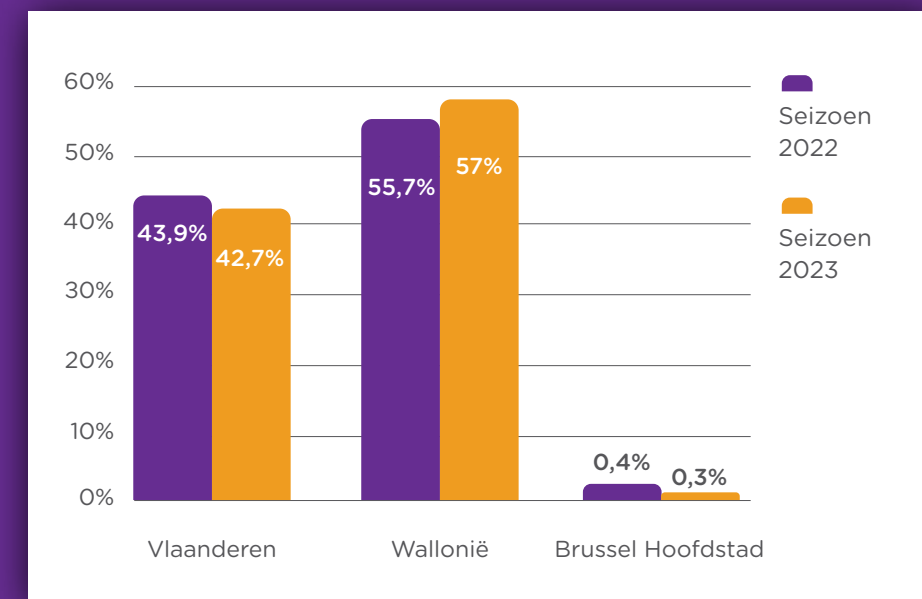
Spreading huishoudens per type brandstof



Evolutie aantal huishoudens lamppetroleum opgebouwd forfait 2021-2022-2023



Spreading huishoudens per regio



Bron: Statistieken Smals

Bron: Statistieken Smals

Totaal aantal liters (gedeeltelijk) gefinancierd met een toelage van het SVF

Gegevens m.b.t. het aantal liters betreffen alleen het aantal liters waarvoor wij een volume-toelage hebben toegekend. Voor de forfaitaire toelagen van het Sociaal Verwarmingsfonds beschikken we niet over relevante gegevens over het betoelaagde volume aan brandstof.

96,4% van dit volume gaat over volumeleveringen van stookolie. Voor 3,4% van de huishoudens gaat het over volume-leveringen van propaangas.

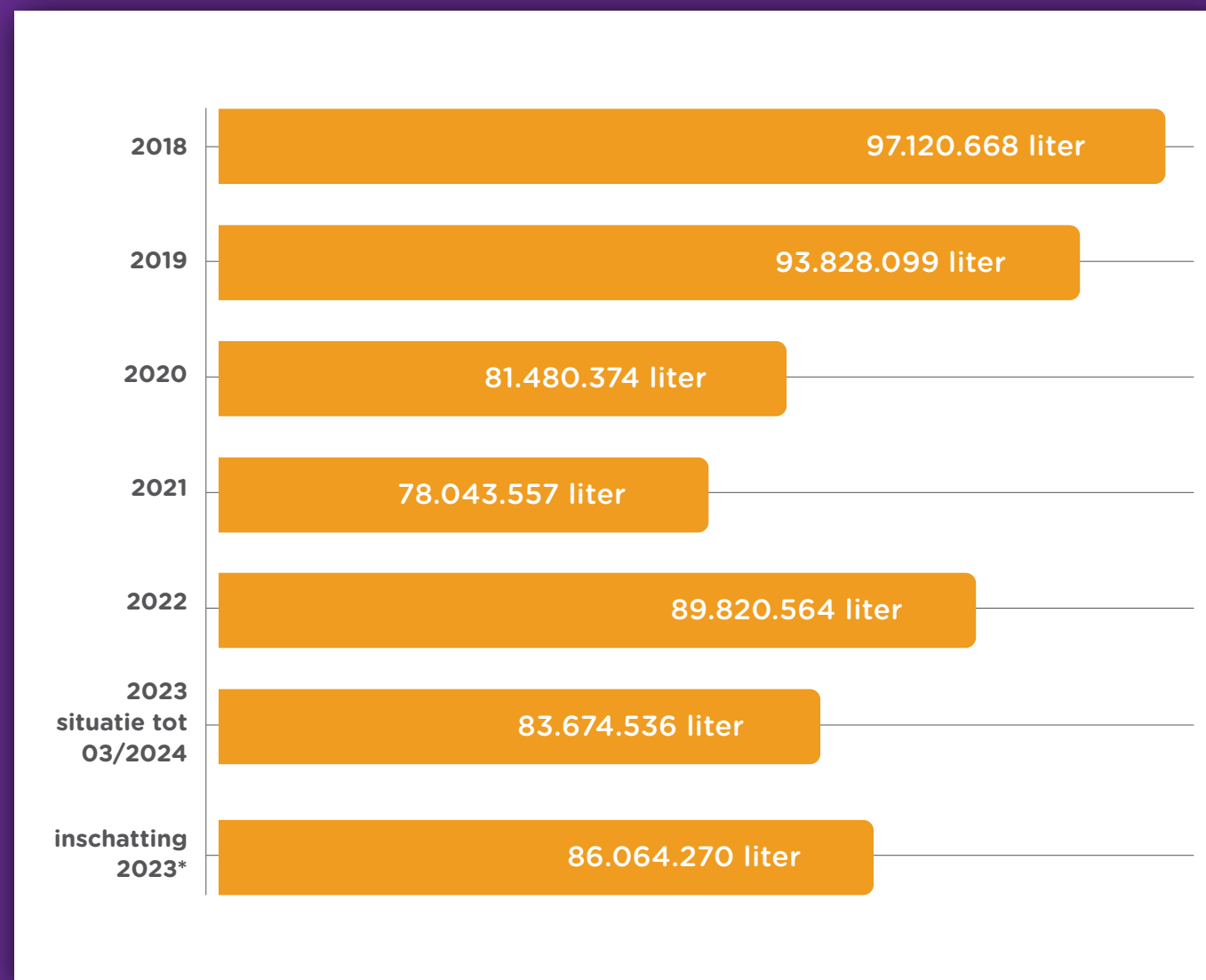
In 2023 waren het gemiddelde aantal betoelaagde liters per huishouden 1359 liter tegenover een gemiddelde van 1239 liter voor 2022. Doorheen het jaar zien we echter duidelijke verschillen. In het begin van het jaar (einde stookseizoen) zien we gemiddeld lagere volumes betoelaagd worden en naarmate het jaar vordert (zomer en begin nieuwe stookseizoen) zien we de gemiddelde volumes meestal stijgen, wellicht te verklaren door de prioriteiten die kwetsbare huishoudens stellen aan bepaalde uitgaven doorheen het jaar. Uitgaven voor verwarming worden vooral belangrijk bij de start van het verwarmingsseizoen.

gemiddeld
1.359
betoelaagde liters
per huishouden in 2023

24.606 gezinnen of zo'n 40% van alle gezinnen die een volume toelage hebben bekomen in 2023 hebben deze bekomen voor een hoeveelheid brandstof, hoger dan 1.500 liter.

Deze cijfers tonen aan dat de tijdelijke verhoging van het maximumvolume per huishouden van 1500 liter naar 2000 liter zeer relevant is geweest en dat dit verhoogde volume meer overeenkomt met de behoeften aan verwarming van deze gezinnen.

Totaal aantal liters waarvoor een volumetoelage werd toegekend



* inschatting totaal 2023 op basis van data tot en met 01/03/2024

Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof

De gemiddelde toelagen voor 2023 worden beïnvloed door de verlenging van de uitzonderingsmaatregelen van 2022, in de volume toelagen vooral door de verhoging van het maximum aantal liters per huishouden tot eind december 2023 en in de forfaitaire toelagen verhoging van het forfait van 210 euro/huishouden naar 456 euro/huishouden voor het eerste kwartaal.

Gezien vooral in het eerste kwartaal het volume in aantal forfaitaanvragen hoog lag resulteerde dit in een hoger gemiddelde dan het jaar voordien voor de forfait toelagen.

Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden

Totaal van onze uitgekeerde toelagen voor 2023 zal zo'n 15,8 miljoen euro bedragen (inschatting op basis van gegevens begin maart 2024), waarvan het grootste gedeelte uitgekeerd wordt aan begunstigden van categorie 1 (89,42%) (personen met recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering).

Categorie 2 (personen met een begrensd inkomen maar geen verhoogde tegemoetkoming) staat in voor 9,17%) en categorie 3 (personen met een schuldoverlast) voor 1,39%.

56,8% van deze toelagen werden uitgekeerd aan huishoudens woonachtig in Wallonië, 43% aan huishoudens in Vlaanderen en 0,2% aan huishoudens in Brussel.

Gemiddelde toelage per huishouden, per brandstof

| (in €) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|----------|----------|
| Stookolie (volume toelage) | 177,32 € | 264 € | 193,43 € |
| Propaangas (volume toelage) | 152,31 € | 165,88 € | 157,63 € |
| Stookolie (forfaitaire toelage) | 210 € | 358,38 € | 386,29 € |
| Lamppetroleum (forfaitaire toelage) | 210 € | 346,71 € | 377,26 € |

Bron: Statistieken Smals

Totaal bedrag toelagen per categorie begunstigden

| (in €) | 2021 (def) | 2022 (def) | 2023 (voorlopig)* | 2023 (inschatting)** |
|--------------------|--------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Totaal | 13.094.838 € | 21.667.159 € | 14.880.570 € | 15.475.122 € |
| Categorie 1 | 11.758.879 € | 19.324.459 € | 13.321.908 € | 13.838.638 € |
| Categorie 2 | 1.132.909 € | 2.033.192 € | 1.349.256 € | 1.420.051 € |
| Categorie 3 | 203.049 € | 309.508 € | 209.406 € | 216.432 € |

Bron: Statistieken Smals + analyse SVF

*cijfers Smals 31/01/2024 vóór correcties POD MI - ** inschatting 31/01/2024 op basis van cijfers Smals 31/01/2024

Ontwikkelingen van onze communicatie

Op het vlak van communicatie kenmerkte 2023 zich vooral als het jaar waarin wij onze digitale communicatie volledig hebben vernieuwd.

Vanaf juli 2023 is onze **nieuwe website** live gegaan. Alle teksten werden herschreven in een zo inclusief mogelijke taal en illustraties werden hieraan toegevoegd om de begrijpbaarheid voor onze bezoekers te verhogen. Heel veel aandacht werd ook besteed aan de vindbaarheid van onze boodschappen op het internet door de structuur en de inhoud van de pagina's af te stemmen op de zoekmotoren (SEO), maar ook via gebruikmaking van advertenties (SEA). Daarnaast werd de inhoud van onze website verder uitgebouwd met storytelling onder de vorm van animatiefilmpjes, getuigenissen, blogs, nieuwsberichten, podcasts, enz.

Dit heeft een belangrijk effect gehad op onze bereikbaarheid.

Zo'n **60.000 bezoekers** hebben onze website bezocht in 2023 en samen hebben die meer dan 251.000 pagina's bezocht. Tegenover vorig jaar is het aantal bezochte pagina's gestegen. Aantal unieke bezoekers is echter lager voor 2023, wat vooral te verklaren is door de hoge website activiteit in het energiecrisisjaar 2022 toen de federale regering allerlei uitzonderingsmaatregelen heeft gecommuniceerd (zoals bijvoorbeeld de stookoliepremie) waardoor verschillende bezoekers die in 2022 op zoek waren naar energiesteunmaatregelen op onze website terecht kwamen ook voor steunmaatregelen die elders werden gegeven.

Uit de cijfers voor 2023 blijkt duidelijk dat de bezoekers in 2023 veel relevanter waren voor het Verwarmingsfonds en de gemiddelde betrokkenheidduur van onze bezoekers is door de rijkere content ook meer dan verdubbeld. Onze bezoekers blijven gemiddeld meer dan 1 minuut op onze pagina's en bezoeken gemiddeld 4-5 pagina's per bezoek.

meer dan
1.220.000
personen bereikt via Facebook

De **nieuwe simulatiemodule**, waar bezoekers stap per stap zelf kunnen nagaan of zij eventueel aan de toekenningsvoorwaarden voor een toelage voldoen en zo ja welke toelage zij dan eventueel mogen verwachten, werd maar liefst 6.860 keer in 2023 bezocht. En ook de nieuwe informatie die wij aan onze bezoekers ter beschikking stellen rond de maximumprijzen van onze brandstoffen heeft meer dan 3.000 bezoekers aange trokken. (terwijl deze content pas vanaf juli beschikbaar was).

Meer dan 9000 keer werd het aanvraagformulier gedownload van onze website.

Iets meer dan de helft (55%) van de gebruikers hebben onze website bezocht via een desktop toestel, 41% heeft dit via een smartphone gedaan en een kleine 3,8% via tablet. Deze cijfers tonen meteen ook het belang aan om onze content ook makkelijk consulteerbaar te maken op een mobiel toestel.

Voor onze doelgroepen blijft **Facebook** een belangrijk social media kanaal dat we dan ook actief hebben ingezet. In totaal hebben wij in 2023 97 berichten geplaatst op Facebook. Via deze Facebookberichten hebben wij zo in 2023 meer dan 1,22 miljoen personen kunnen bereiken met meer dan 1,45 miljoen impressies van onze berichten. Wij hebben hierop 1.745 sociale interacties ontvangen, waarvan 1.010 likes, 557 commentaren en onze berichten werden 176 keer gedeeld. Op basis hiervan hebben wij bijna **4.500 personen die ons volgen** op Facebook.

Het effect van deze vernieuwde website kunnen we ook vaststellen in de statistieken van ons contactcenter (0800 telefoonnummer en onze contacten met onze begunstigen via email, Facebook en Messenger).

Waar we in 2022 heel wat oproepen kregen op ons 0800 nummer die niet bestemd waren voor ons, zijn de oproepen in 2023 meestal wel relevant voor onze werking geweest. In totaal hebben wij in 2023 863 telefonische oproepen mogen beantwoorden en helpen, tegenover 1268 telefonische oproepen in 2022. In 2022 gingen echter nog 35% (451 oproepen) over thema's voor andere organisaties zoals bijvoorbeeld FOD Economie (stookoliepremie).

Belangrijk is echter dat naast ons telefonisch contact via het 0800 nummer, contact name via email en Messenger een volwaardig kanaal is geworden. Waar wij in 2022 243 oproepen via digitale weg (email of Messenger) hebben ontvangen, is dit aantal sterk gestegen naar meer dan het dubbele in 2023 (**550 oproepen via email of Messenger**).

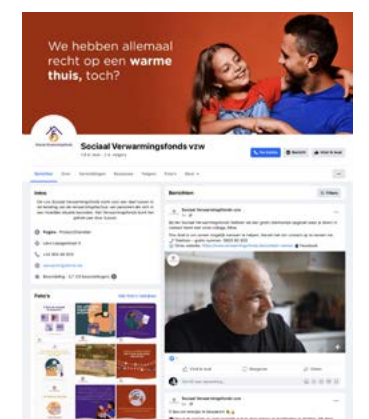
Wanneer we de één-op-één contacten samenvoegen (telefonisch en digitaal) hebben wij aldus in 2023 **1413 individuele vragen of opmerkingen beantwoordt** tegenover 1511 in 2022. In 2022 waren echter heel wat contacten niet specifiek voor ons maar voor andere organisaties.



| top1 contacten | | |
|---|-------------|-------------|
| | 2022 | 2023 |
| 0800 telefoonlijn | 1268 | 863 |
| Facebook | 114 | 45 |
| email via webformulier | 129 | 505 |
| TOTAAL | 1511 | 1413 |
| waarvan voor andere organisaties | 451 | 205 |
| NETTO TOTAAL 100% gericht naar SVF | 1060 | 1208 |



| Resultaten Facebook 2023 | |
|---|---|
| Totaal aantal geplaatste berichten | 97 posts |
| Totaal aantal bereikte personen | 1,22 miljoen |
| Totaal impressies | 1,45 miljoen |
| Totaal engagement | 1.745 sociale interacties (1010 likes, 557 commentaren, 176 gedeelde posts) |
| Totaal aantal volgers | 4.478 |
| Aantal mannen/vrouwen en leeftijd volgers | 76% vrouwen, 22% mannen, leeftijd 35+ |
| Totaal aantal clicks op links (= bezoek aan de website) | 17.571 |
| Facebook bezoeken | 7.535 |



Financiering van het fonds

De financieringsbronnen van het Sociaal Verwarmingsfonds zijn enerzijds de solidariteitsbijdragen op aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten en anderzijds een toelage van de federale overheid.

Solidariteitsbijdragen op basis van heffingen op verwarmingsproducten

Deze bijdragen worden geïnd via accijnsplichtige ondernemingen. Zij zijn gehouden om een bijdrage te innen op de aardolieproducten aangewend voor verwarming ten laste van de verbruikers van deze producten. Deze bijdragen dienen als solidariteitsbijdrage voor het volbrengen van de opdracht van het Sociaal Verwarmingsfonds.

De verplichte bijdrage die door het Verwarmingsfonds ten laste van de accijnsplichtige ondernemingen wordt geheven, bedraagt:

- Voor gasolie verwarming: 0,0016 euro per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld
- Voor lamppetroleum: 0,0016 euro per liter brandstof die in verbruik wordt gesteld
- Voor propaan: 0,0010 euro per liter of 0,00196 euro/kg brandstof die in verbruik wordt gesteld

Conform artikel 34, §2, van de wet diverse bepalingen van 27 december 2005, doet het Verwarmingsfonds daartoe een beroep op het Fonds voor de Analyse van Aardolieproducten (Fapetro). De werkingskosten voor de inning van deze bijdragen zijn ten laste van het Sociaal Verwarmingsfonds en worden door Fapetro door gefactureerd.

Voor 2023 bedroegen deze bijdragen 4.467.034 euro, wat een daling inhoudt t.o.v. 4.594.926 euro voor 2022.

Dit is een trend die we de laatste jaren reeds hebben kunnen vaststellen en te verklaren valt door de verdere inkrimping van de markt van stookolie voor verwarmingsdoeleinden in België, het zuiniger verbruik door betere isolatie van de woningen en een beter rendement van de verwarmingsketels. De inningskosten doorgerekend voor deze inning bedragen voor 2023 37.604,00 euro t.o.v. 33.036,32 euro in 2022.

Toelage federale overheid

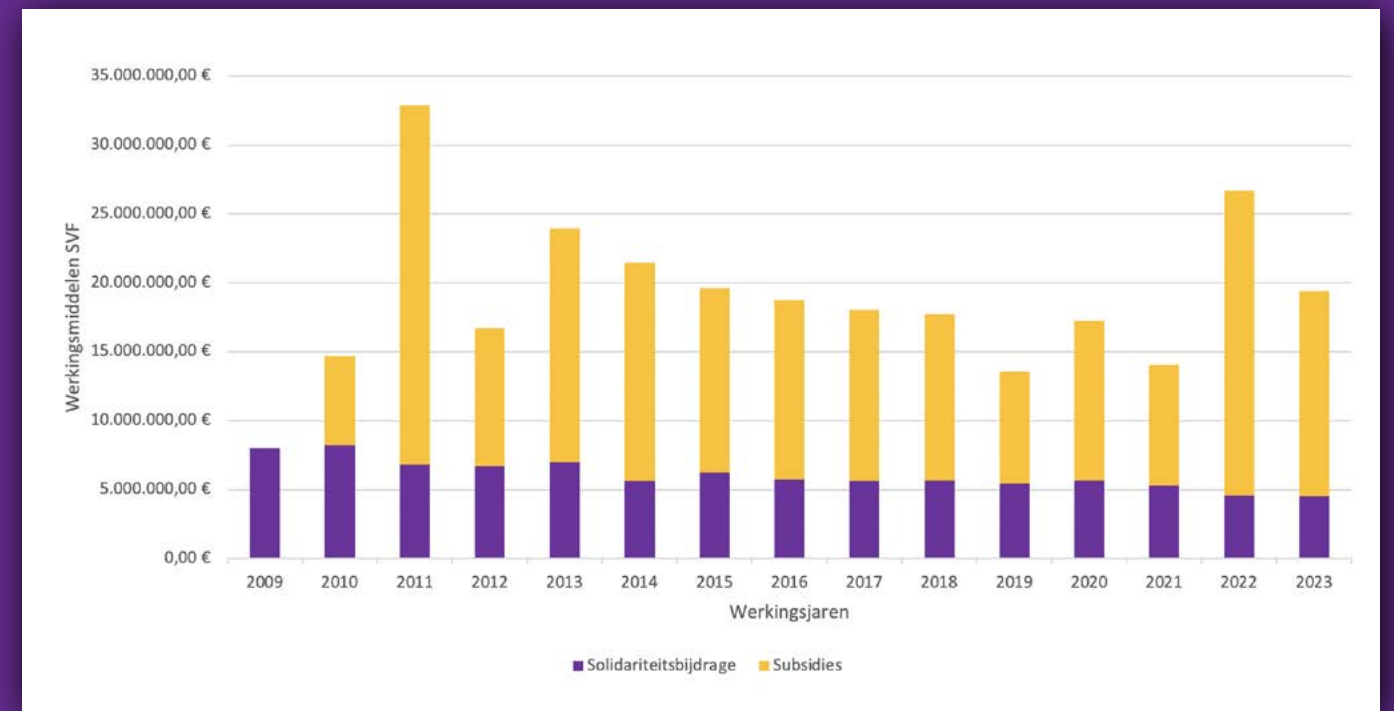
Op basis van een protocol tussen de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (FOD Economie) en de VZW Sociaal Verwarmingsfonds wordt er door de federale overheid een jaarlijkse toelage voorzien waarvan de omvang afhankelijk is van geactualiseerde ramingen voor de ontvangsten en uitgavenrubrieken van het fonds. Doelstelling van deze toelage is om het Sociaal Verwarmingsfonds de mogelijkheid te geven om zijn boekjaren af te sluiten met een ESR saldo = 0. Zero.

Totale verbintenissen tot het dekken van schulden door de Federale Overheid voor het stookseizoen van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 bedroegen 14.860.233,88 euro.

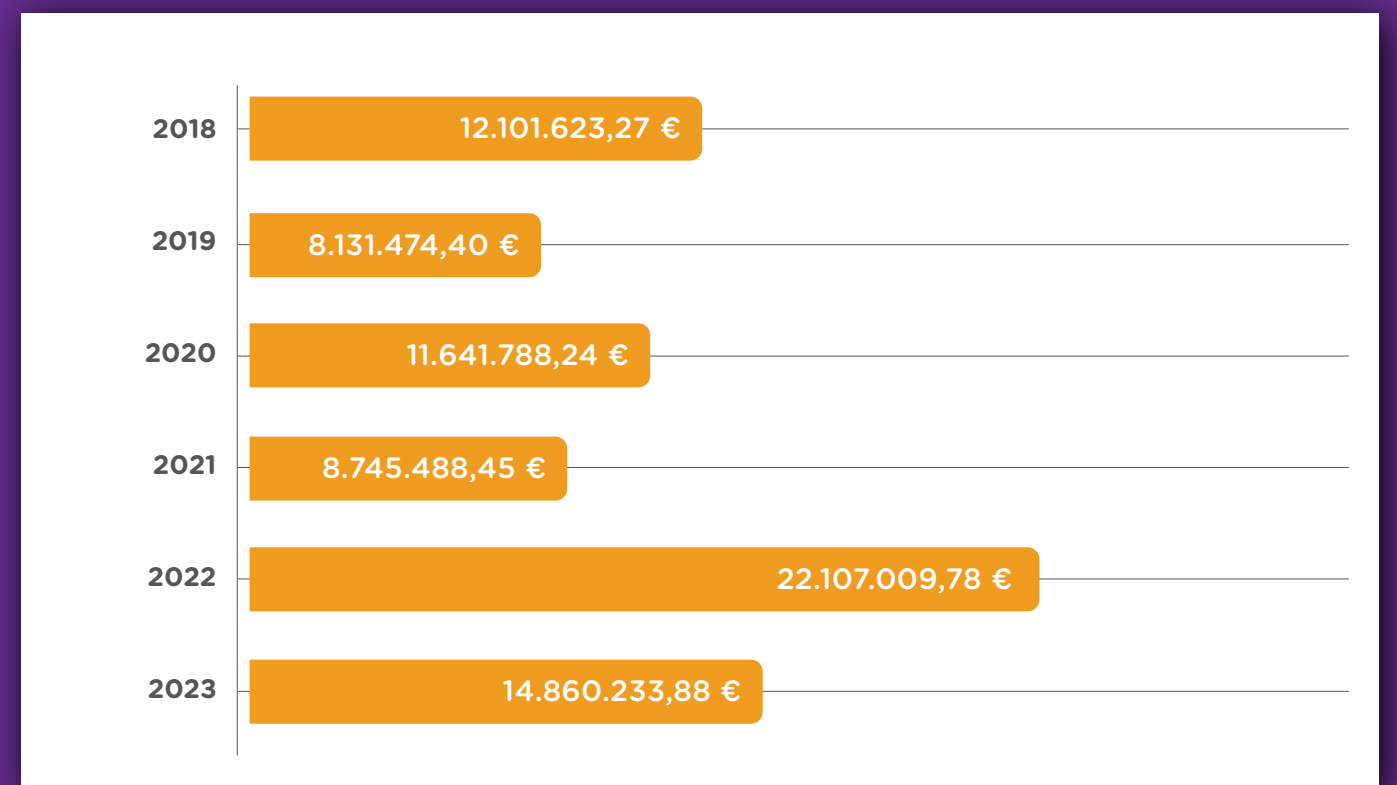
Andere bedrijfsopbrengsten zijn beperkt: 15.134,66 euro

- Recuperatie Lunch pass 734,66 €
- Herfacturatie dienstprestaties 14.400 €
- Credit interesten 2,23 €

Evolutie solidariteitsbijdrage vs subsidies 2009-2023



Totaal gestorte subsidies door de federale overheid



Operationele werkkosten van het fonds

Werkingskosten van het Sociaal Verwarmingsfonds beliepen in 2023 499.457,68 euro, ingedeeld als volgt:

123.530,38 €
ALGEMENE ONKOSTEN

114.189,83 €
COMMUNICATIEKOSTEN

67.771,74 €
ONDERHOUDSCONTRACT
SMALS & FAPETRO

318.418,20 €
PERSONEELSKOSTEN

12.007,62 €
AFSCHRIJVINGEN

Bestuurlijk overzicht

VZW Sociaal Verwarmingsfonds

Opgericht dd 5 november 2004, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad op 28 januari 2005 onder nummer 20050128-18834.

Koninklijk Besluit van 20 januari 2005 tot bepaling van de nadere regels voor de werking en financiering van een Sociaal Stookoliefonds, nadien gewijzigd door Koninklijk Besluit van 24 oktober 2005.

Maatschappelijke zetel: Léon Lepagestraat 4, 1000 Brussel

KBO: 0871.323.581

www.verwarmingsfonds.be - www.fondschauffage.be - www.heizoelfonds.be

0800/90 929

Leden van de vereniging

- VZW Brafco
- VZW Febupro
- VZW In4fuels
- FOD Economie
- POD Maatschappelijke Integratie
- UVCW (Union des Villes et Communes de Wallonie)
- VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten)
- Brulocalis (Vereniging Stad en Gemeenten van Brussel)

Algemene Vergadering (situatie op 14 maart 2024)

- VZW Brafco, vertegenwoordigd door Vincent Orts
- VZW Febupro, vertegenwoordigd door Jean-Luc Verstraeten
- VZW In4fuels, vertegenwoordigd door Willem Voets
- FOD Economie, vertegenwoordigd door Joke Brex
- POD Maatschappelijke Integratie, vertegenwoordigd door Alexandre Lesiw
- Walter Walgraeve, Algemeen Directeur

Raad van Bestuur (situatie op 14 maart 2024)

- Vincent Orts, Voorzitter
- Alexandre Lesiw, Ondervoorzitter
- Joke Brex, bestuurslid
- Jean-Luc Verstraeten, bestuurslid
- Willem Voets, bestuurslid
- Dalila Louhibi, regeringscommissaris

Bedrijfsrevisor

RSM Inter Audit, vertegenwoordigd door Karine Morris, mandaat tot en met statutaire algemene vergadering 2024.

Management

- Walter Walgraeve, Algemeen Directeur
- Véronique Laurent, Adjunct-Algemeen Directeur

Bijlage

Rekeningen 2023



Sociaal Verwarmingsfonds

Sociaal Verwarmingsfonds vzw
Léon Lepagestraat 4, 1000 Brussel
www.verwarmingsfonds.be - 0800/90 929